

Приватне підприємство "Телерадіокомпанія „Лебедин”, надалі за текстом – ПІДПРИЄМСТВО, в особі Дубровіної О.Г., що діє на підставі довіренності, оприлюднює зміст цього Договору про надання послуг багатоканальної мережі на підставі ліцензії Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення та пропонує прийняти (акцептувати) цей публічний договір – оферту (надалі по тексту - договір) АБОНЕНТУ.

1. Поняття та визначення

- 1.1. Технічне обслуговування – комплекс заходів, які проводить ПІДПРИЄМСТВО на постійній основі для забезпечення робочого стану кабельної мережі.
- 1.2. Регламент – положення, що визначає порядок надання ПОСЛУГ.
- 1.3. АБОНЕНТ – фізична особа, яка уклала та належним чином виконує умови даного Договору та відповідних регламентів.
- 1.4. Абонентське відгалуження – ділянка кабельної мережі, яка обмежена обладнанням АБОНЕНТА - телевізійним приймачем, з однієї сторони та точкою підключення до будинкової розподільчої мережі (для приватного сектора відгалуджувач на електричному стовпі, для АБОНЕНТІВ багатопверхівок—під'їзний відгалуджувач) з іншої. Абонентське відгалуження є власністю АБОНЕНТА.
- 1.5. Пакет – сукупність телевізійних каналів, які ретранслюються в кабельній мережі як одне ціле.
- 1.6. Тарифи – перелік ПОСЛУГ, що надаються ПІДПРИЄМСТВОМ, їх опис та порядок формування їхньої вартості.

2. Предмет договору

- 2.1. АБОНЕНТ замовляє, а ПІДПРИЄМСТВО надає на платній основі послуги по ретрансляції телеканалів, в цифровому та в аналоговому форматі, в мережі, у відповідності з положеннями цього публічного договору-оферти;
- 2.2. По цьому договору ПІДПРИЄМСТВО забезпечує телевізійний сигнал до ділянки кабельної мережі АБОНЕНТА - на один телевізійний приймач або на один телевізійний приймач та цифровий тюнер до нього. Пакети каналів АБОНЕНТ обирає самостійно.
- 2.3. На момент прийняття (акцептування) цього договору АБОНЕНТ проінформований про склад телепрограм у визначеному ним пакеті і може вибирати та змінювати пакети при їх подальшій сплаті.
- 2.4. Послуги надаються за умови технічної можливості. Технічну можливість підключення можна перевірити по телефону або в офісі Виконавця.
- 2.5. Даний Договір носить характер публічної оферти та є еквівалентом "усного договору", і, відповідно до чинного законодавства України, має відповідну юридичну силу.
- 2.6. Згідно зі статтею 642 п. 53 ЦК України, безумовним прийняттям даної публічної оферти (Договору) вважається здійснення АБОНЕНТОМ платежу в якості оплати Послуг ПІДПРИЄМСТВА та отримання ПІДПРИЄМСТВОМ відповідного фінансового документа (виписки з банку, квитанції про оплату, чеку, інше, що підтверджує факт оплати).
- 2.7. Для АБОНЕНТІВ, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами ПІДПРИЄМСТВА, свідомо повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг . З моменту оплати Послуг ПІДПРИЄМСТВУ, АБОНЕНТ автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

3. Права та обов'язки ПІДПРИЄМСТВА

3.1. ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА:

- 3.1.1. За заявою АБОНЕНТА та за його рахунок ПІДПРИЄМСТВО підключає Абонентське відгалуження до кабельної мережі.
- 3.1.2. ПІДПРИЄМСТВО забезпечує підтримку робочого стану кабельної мережі, організовує її технічне обслуговування.
- 3.1.3. ПІДПРИЄМСТВО приймає заяви АБОНЕНТА на усунення пошкоджень кабельної мережі із зазначенням конкретної адреси. ПІДПРИЄМСТВО усуває пошкодження кабельної мережі протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).
- 3.1.4. У межах своїх технічних та фінансових можливостей ПІДПРИЄМСТВО організовує проведення профілактичних, поточних та непередбачених робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення кабельної мережі.
- 3.1.5. ПІДПРИЄМСТВО зобов'язане інформувати про послуги та умови їх надання .
- 3.1.6. ПІДПРИЄМСТВО забезпечує доведення до відома АБОНЕНТА інформації про зміни в переліку телевізійних каналів, які є складовою частиною Пакетів, про зміну розміру абонентської плати шляхом повідомлення: в офісі підприємства за адресою вул.Т. Шевченка,39, інформація знаходиться в куточку споживача, або за тел. 21690, 0995441080, або на сайті ПІДПРИЄМСТВА, або через засоби масової інформації. Термін інформування про зазначені зміни має бути не менше ніж 7(сім) днів до набуття чинності таких змін
- 3.1.7. АБОНЕНТ доручає ПІДПРИЄМСТВУ, а ПІДПРИЄМСТВО покладає на себе обов'язок вести облік наданих Послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку наданих Послуг.
- 3.1.8. За заявою АБОНЕНТА, у погоджений з ним термін, ПІДПРИЄМСТВО надає додаткові сервіси за окрему плату, відповідно до діючих тарифів, затверджених ПІДПРИЄМСТВОМ.
- 3.2. ПІДПРИЄМСТВО МАЄ ПРАВО:
 - 3.2.1. У разі невиконання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати даний Договір в односторонньому порядку.
 - 3.2.2. Змінювати Тарифи (у тому числі розмір абонентної плати) в залежності від зміни цін на обладнання, матеріали, енергоресурси, вартості телевізійних каналів, а також з інших об'єктивних причин, які не залежать від ПІДПРИЄМСТВА, з попередженням про це АБОНЕНТА .
 - 3.2.3. Проводити тимчасове відключення АБОНЕНТА від кабельної мережі в зв'язку з технічною необхідністю без повідомлення для проведення профілактичних робіт
 - 3.2.4. Відключати Абонентське відгалуження, самовільно підключене до кабельної мережі, і звертатись з позовом до суду про відшкодування збитків, та притягнення до відповідальності, передбаченої законодавством України, правоохоронними органами.
 - 3.2.5. У випадку відсутності абонентської плати більше одного місяця Підприємство має право відключити Абонента від мережі без його попередження. Повторне підключення Абонента до кабельної мережі виконується після погашення Абонентом заборгованості за додаткову плату по тарифам Підприємства, діючим на час повторного підключення.
 - 3.2.6. Припинити надання Послуги на час проведення профілактичних робіт. Сумарний час припинення надання Послуги не повинен перевищувати 3-х діб на місяць.
 - 3.2.7. Змінювати перелік телевізійних каналів, що складають Пакет, а також план частотного розміщення каналів Пакету в кабельній мережі, повідомивши про це не менш, ніж за 7 днів до запланованої дати настання таких змін. Виключенням є випадки, пов'язані із форс-мажорними обставинами – такими, як припинення трансляції каналу за причинами, на які ПІДПРИЄМСТВО не має впливу (стихійні лиха, воєнні дії, страйки, масові заворушення, банкрутство каналу, відкликання ліцензій на мовлення уповноваженими на те державними органами та інше).
 - 3.2.8.Змінювати кількість каналів, назв каналів, порядок їх розміщення.
 - 3.2.9 Розірвати Договір та/або припинити надання Послуг шляхом відключення Абонентського відгалуження у разі, якщо Абонент:
 - у місячний термін тимчасового відключення Абонентського відгалуження від кабельної мережі не оплатив Послуги;
 - порушив договірні зобов'язання, передбачені в ДоговоріПІДПРИЄМСТВО не несе відповідальності за : -справність абонентського кабелю (від поверхового або під'їзного розподільного пристрою до телеприймача абонента),розподільних пристроїв і телеприймача АБОНЕНТА; -за абонентський телеприймач, що не приймає всі канали , які ретранслює ПІДПРИЄМСТВО та не надає послуг по повторній настройці телеканалів. ПІДПРИЄМСТВО, не здійснює ремонт телеприймачів, що належать АБОНЕНТОВІ; - за збої у ретрансляції програм; -за перебої трансляції внаслідок відключення електроенергії на головній станції системи а також за локальні (місцеві) відключення електроенергії в місцях

розташування підсилювачів, що спричиняє відсутність телесигналу в житлових масивах і будинках.

-за припинення ретрансляції в системі окремих телеканалів внаслідок зміни стандарту мовлення, обмеження аудиторії шляхом кодування сигналу безпосередніми власниками каналу або заборони власниками каналів мовлення окремих програм і аудіовізуальних виробів, а також припинення мовлення внаслідок реорганізації або банкрутства власників телеканалів.

-за зміст каналів, що ретранслюються.

АБОНЕНТ зобов'язується самостійно обмежити перегляд телепередач неповнолітніми, не розрахованих на перегляд такими особами (з елементами еротики, насильства, жорстокості, відверті репортажі з місць катастроф і т.п.).

4. Права та обов'язки АБОНЕНТА

4.1. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА:

4.1.1. Своєчасно та у повному обсязі сплачувати абонентську платню та плату за додаткові сервіси ПІДПРИЄМСТВУ не пізніше 10 числа поточного місяця.

4.1.2. Забезпечити уповноваженим представникам ПІДПРИЄМСТВА вільний доступ до будинкової розподільчої мережі та Абонентського відгалуження для їхнього обстеження, ремонту і технічного обслуговування.

4.1.3. Надавати представникам ПІДПРИЄМСТВА можливість здійснювати обслуговування АБОНЕНТА та підключення (відключення) Абонентського відгалуження до кабельної мережі

4.1.4. Не втручатися до будь-якого обладнання кабельної мережі, будинкової розподільчої мережі та Абонентських відгалужень від них. Не підключати до кабельної мережі будь-які пристрої без письмового узгодження із ПІДПРИЄМСТВОМ.

4.1.5. Забезпечити зберігання обладнання ПІДПРИЄМСТВА, розташованого у приміщеннях АБОНЕНТА.

4.1.6. Зберігати Абонентське відгалуження від телевізійного приймача до точки підключення до кабельної мережі (будинкової розподільчої мережі).

4.1.7. Не підключати самовільно до Абонентського відгалуження телевізійних приймачів сторонніх осіб.

4.1.8. Не допускати самовільного передавання Абонентського відгалуження підприємствам, установам, організаціям та іншим громадянам при продажі або обміні квартири.

4.1.9. Сплачувати заборгованість по Абонентній платі, якщо така була, у разі розірвання Договору.

4.1.10. Укладаючи цей Договір Абонент усвідомлює, що телевізійні канали, які ретранслює Підприємство призначені виключно для приватного перегляду (для осіб, що належать до звичайного кола сім'ї). Абонент розуміє і визнає, що він самостійно несе відповідальність за порушення цього пункту договору.

4.2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:

4.2.1. Замовити додатково або змінити відповідно до своїх інтересів вид Послуги з числа запропонованих ПІДПРИЄМСТВОМ, звернувшись до ПІДПРИЄМСТВА.

4.2.2. Звертатися до ПІДПРИЄМСТВА із скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості Послуг.

4.2.3. Отримувати від ПІДПРИЄМСТВА інформацію про додаткові сервіси та умови їх надання.

5. Порядок розрахунків

5.1. Порядок розрахунків та правила обліку наданих Послуг визначаються діючими Тарифами та відповідними Регламентами.

5.2. У випадку, якщо за провинною Підприємства трансляція каналів стає технічно неможливою, то Абонент звільняється від сплати частини абонентської платні за період таких технічних неполадок (вираховується на пропорціональній основі), але тільки якщо загальна тривалість такого періоду перевищує 72 послідовні години на місяць.

6.1 У разі втручання АБОНЕНТА до будь-якого обладнання кабельної мережі АБОНЕНТ відшкодовує ПІДПРИЄМСТВУ вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7. Термін дії договору

7.1. Договір набуває чинності з моменту його прийняття Абонентом шляхом акцепту та є таким, що укладений на невизначений час і діє по виконанні зобов'язань.

7.2. АБОНЕНТ або ПІДПРИЄМСТВО мають право розірвати цей Договір в односторонньому порядку за умов невиконання положень даного Договору, або за відсутності потреби в Послугах, або неможливості надання таких Послуг. У цьому випадку АБОНЕНТ зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані Послуги за весь час дії Договору на момент його розірвання.

7.3. ПІДПРИЄМСТВО має право в односторонньому порядку розірвати договір попередньо попередивши АБОНЕНТА за 15 днів, любим зручним для ПІДПРИЄМСТВА способом.

7.4. АБОНЕНТ може відмовитися від послуг і розірвати даний Договір письмово повідомивши про це Підприємство за 15 днів і попередньо провівши всі розрахунки. Плата за підключення і абонентська плата Абонентові не повертається.

8.1 АБОНЕНТ стверджує, що АБОНЕНТ та/або особи, які мають доступ до телеприймачів проінструктовані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.

У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережного обладнання сторонніми особами АБОНЕНТУ забороняється:

- користуватися обладнанням ПІДПРИЄМСТВА без заземлення;

- підключати кабель до джерел електричної напруги;

- не залишати, працююче обладнання, без нагляду.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на АБОНЕНТА.

8.2 У випадку виникнення пожежі АБОНЕНТ та/або особи, які мають доступ до обладнання ПІДПРИЄМСТВА, мають негайно знеструмити обладнання та від'єднати кабель.

8.3 ПІДПРИЄМСТВО рекомендує АБОНЕНТАМ або особам, які мають доступ до обладнання АБОНЕНТА мати поруч з робочим місцем інструменти (прилади) для запобігання пожежі, а також пройти інструктаж з пожежної безпеки. Відповідальність за невиконання (неналежне виконання) цієї рекомендації покладається на АБОНЕНТА.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони звільняються від повного, або часткового виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин, передбачати які на момент підписання договору неможливо, а саме: воєнні дії, стихійні лиха, аварії в системах енергопостачання і зв'язку та планові відключення, пожежі, страйки, крадіжки, втручання з боку влади, цивільні безладдя, хуліганські дії.

10. Адреса та реквізити:

Адреса:

ПП ТРК «Лебедин»

42200 Сумська обл.,
м.Лебедин, вул. Т.Шевченка, 3 9

тел. 21690 095441080
Дубровіна О.Г.

Адреса:

ППП _____
вул. _____

тел. _____

Абонент

Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" від 1 червня 2010 року №2297-УІ даю згоду на обробку моїх персональних даних з первинних джерел (у т. ч. паспортні дані) з метою забезпечення реалізації податкових відносин у сфері бухгалтерського обліку.

Абонент