

м.Лебедин

Приватне підприємство «Телерадіокомпанія «Лебедин»,

зареєстроване в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій 04.06.2020 року згідно з рішенням НКРЗІ №1366, надалі — "Оператор" (Виконавець), в особі Директора Клименко Ольги Вікторівни, який діє згідно з Статутом, з одної сторони, та

Науменко Ганна Михайлівна, що діє на підставі Витягу з єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, зареєстроване в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій 13.10.2020 року згідно з рішенням НКРЗІ №1995, надалі - «Провайдер» з другої сторони,

Та будь-яка фізична особа або суб'єкт господарювання, які знаходяться на території поширення телекомунікаційної мережі Оператора, які підключаються до телекомунікаційних послуг, (надалі Послуги), надалі - «Абонент» (Замовник), з третьої сторони, разом при спільному згадуванні - «Сторони», уклали даний Публічний Договір, надалі - «Договір» про надання цілодобового доступу до Інформаційної кабельної мережі, надалі за текстом - «Послуги», на наступних умовах:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА – пропозиція ОПЕРАТОРА(Виконавця), адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуги з доступу до мережі Інтернет на певних умовах.

Абонент – особа, що уклала з Оператором договір про надання Послуги.

Оператор – Приватне підприємство Телерадіокомпанія «Лебедин», яке володіє власною Мережею та обслуговує її, відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій. Оператор включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗ, що діє на підставі ліцензії.

ДОГОВІР – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між ОПЕРАТОРОМ та АБОНЕНТОМ на умовах ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ в момент АКЦЕПТУ АБОНЕНТОМ її умов.

АКЦЕПТ – повне та безумовне, беззастережне прийняття АБОНЕНТОМ умов ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ. Моментом АКЦЕПТУ вважається ЗАЯВА АБОНЕНТА про приєднання до договору. Заяву можливо залишити, звернувшись у контакт-центр за телефонами: 2-16-90, 0995441080, 0684892128 та вказавши контактну особу, номер телефону та місце отримання послуг.

ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГИ – комплекс заходів з організації КАБЕЛЬНОГО З'ЄДНАННЯ.

КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ – обладнання АБОНЕНТА, що безпосередньо використовується для доступу до мережі (комп'ютер, ноутбук, ігрова приставка, тв-тюнер, тощо) або обладнання АБОНЕНТА, що використовується для передачі сигналу в межах квартири АБОНЕНТА (роутер, wi-fi роутер, wi-fi точка доступу, крім комутаторів (switch, hab)).

ОПТИЧНИЙ ПАТЧ-КОРД – кабель певної довжини з оптичними конекторами, що з'єднує кінцеве обладнання АБОНЕНТА з магістральною мережею ОПЕРАТОРА.

ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ – термінал для підключення обладнання АБОНЕНТА.

ПОРТ – роз'єм, у який підключене обладнання Абонента. Зв'язок здійснюється з використанням обжатою кабелю (витої пари)

КАБЕЛЬНЕ З'ЄДНАННЯ – підключення АБОНЕНТА до ВОМ ОПЕРАТОРА за допомогою Ethernet-кабелю 5-ї категорії.

ПРОТОКОЛ ТСП/IP – протокол передачі даних між пристроями, об'єднаними в мережу.

МЕРЕЖЕВІ РЕКВІЗИТИ – налаштування протоколу ТСП/IP для доступу до мережі.

IP-АДРЕСА – цифрова адреса пристрою у мережі.

АККАУНТ – особовий розділ Абонента на Сервері Статистики, що утворюється після реєстрації у вигляді «облікового запису» на веб-сервері - сервері Виконавця. Визначається наявністю власного імені (Логіна) і Пароля, за допомогою якого Абонент здійснює контроль та управління Послугами. Логін та пароль присвоюються Виконавцем автоматично.

Кабінет клієнта – сторінка статистики аккаунта клієнта, в якому він має можливість перевіряти стан рахунку, проводити платежі, змінювати тарифний план, формувати звіти по платежам та по трафіку за обраний період тощо. Кабінет клієнта знаходиться на сайті виконавця.

Логін – унікальний для веб-сервера Виконавця набір букв та цифр, який у поєднанні з Паролем слугує ідентифікатором Абонента.

Пароль – набір букв і цифр, який у поєднанні з Логіном, слугує ідентифікатором Абонента.

СЕРВЕР ДОСТУПУ – комплекс технічних засобів, за допомогою яких організовується доступ Абонента до мережі.

ЗАЯВКА – звернення АБОНЕНТА до ОПЕРАТОРА, здійснене шляхом телефонного дзвінка, електронного повідомлення з сайту ПРОВАЙДЕРА, або сторінки АККАУНТУ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На підставі даного Договору Виконавець надає Замовнику, а Замовник приймає та сплачує Виконавцю за Послуги з підключення та надання доступу до Послуги за адресою домогосподарства, зазначеною Замовником у Заявці на підключення, відповідно до обраного тарифу.

1.2. Послуги надаються за умови технічної можливості та наявності покриття за місцем отримання послуг. Технічну можливість підключення можна перевірити по телефону або в офісі Виконавця.

1.3. Даний Договір носить характер публічної оферти та є еквівалентом "усного договору", і, відповідно до чинного законодавства України, має відповідну юридичну силу.

1.4. Згідно зі статтею 642 гл. 53 ЦК України, безумовним прийняттям даної публічної оферти (Договору) вважається здійснення Замовником платежу в якості оплати Послуг Виконавця та отримання Виконавцем відповідного фінансового документа (виписки з банку, квитанції про оплату, чеку. інше, що підтверджує факт оплати).

1.5. Для Абонентів, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Виконавця, свідомством повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше використання й оплата Послуг. З моменту оплати Послуг Виконавцю або Провайдеру Абонент автоматично приймає умови цього Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Порядок підключення до мережі

2.1.1. Замовник може отримати інформацію про можливість підключення та зробити заявку на підключення за телефоном: 2-16-90, 0995441080, 0684892128, на сайті: <https://lebedintv.com.ua>, або в офісі.

2.1.2. Замовник отримує можливість ознайомлення з електронною версією Договору (по бажанню Замовник може ознайомитись з надрукованим варіантом в офісі Виконавця), яка приймається або відхиляється Замовником.

2.1.3. У разі прийняття умов Договору та бажанні отримати Послугу, Замовник повинен звернутися будь-яким доступним способом до Виконавця з заявкою про бажання підключитись до Послуг, повідомивши Місце підключення, контактну особу, номер телефону та Тарифний план, за яким Замовник бажає отримувати Послуги і в подальшому, надати документи на право власності та паспорт із місцем реєстрації за адресою підключення, для оформлення та підписання договору.

2.1.4. Повним і беззастережним акцептом цієї публічної оферти у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України є факт сплати грошової суми Абонентом (Замовником), або перерахування грошової суми за Послугу з використанням інших платіжних засобів (безготівковий розрахунок, кредитних карток).

2.1.5. Після отримання Виконавцем заявки на надання Послуг та отримання платежу за ці Послуги представники Виконавця приїжджають до Замовника для підключення до мережі. Оператор здійснює підключення Абонента до телекомунікаційної мережі протягом десяти робочих днів з моменту оплати. Роботи з підключення виконуються протягом робочого дня з 8-00 до 17-00 з попереднім узгодженням дати та часу з Замовником.

2.1.6. В узгоджений час та дату Виконавець направляє за вказаним Замовником місцем підключення спеціалістів, які проводять Підключення до Послуг (п.

2.3.)

- 2.1.7. При підключенні, кабель заводиться у квартиру Замовника. Виконавець не встановлює та не налагоджує програмне забезпечення на комп'ютері Замовника (крім налаштування підключення до мережі), не проводить оздоблювальні роботи для прокладки кабелю у приміщенні Замовника.
- 2.1.8. Для підключення Замовник повинен виконати вимоги, зазначені в пп.3.3.3 даного Договору. При невиконанні зазначених вимог, Виконавець повідомляє Замовнику параметри налаштування і Замовник виконує настройку самостійно. У такому випадку підключення вважається виконаним при демонстрації працездатності мережі і можливості виходу в мережу з ноутбука (ПК) Виконавця.
- 2.1.9. Договір діє з моменту здійснення Замовником акцепту публічної оферти та протягом 30 (тридцяти) календарних днів до моменту досягнення мінусового балансу Особового рахунка Абонента.
- 2.1.10. У випадку, якщо здійснено акцепт публічної оферти та не з'ясовано можливість підключення, чи/або така можливість відсутня, Оператор повертає передплачені Замовником кошти.
- 2.2. Умови надання Послуг:
- 2.2.1. Наявність Технічної можливості для надання Замовникові замовлених Послуг;
- 2.2.2. Ознайомлення Замовника з умовами цього Договору;
- 2.2.3. Реєстрація Замовника та відкриття персонального Особового рахунку Замовника в Системі, із використанням Облікового запису;
- 2.2.4. Внесення Замовником на Особовий рахунок оплати за підключення до Послуг, якщо така передбачена;
- 2.2.5. Внесення Замовником на Особовий рахунок оплати згідно з обраним Тарифним планом та оплати замовлених Додаткових послуг;
- 2.2.6. Кінцеве обладнання Замовника справне, підготовлене для роботи в Мережі, має підтримку Ethernet IEEE 802.3, стику протоколів TCP/IP в повному обсязі, мережевий інтерфейс з роз'ємом RJ-45 та підтримує отримання IP-адреси за протоколом DHCP відповідно до RFC2131.
- 2.3. Підключення до Послуг включає наступні роботи:
- 2.3.1. Проведення монтажних робіт із з'єднання порту активного мережевого обладнання Виконавця та Кінцевого обладнання Замовника (створення Абонентської лінії);
- 2.3.2. Активація порту мережевого обладнання Виконавця;
- 2.3.3. Активація Тарифного плану Замовника;
- 2.3.4. Первинне налаштування Кінцевого обладнання Замовника;
- 2.3.5. Первинний інструктаж Замовника;
- 2.3.6. Підписання Акту виконаних робіт.
- 2.4. Регламент монтажних робіт:
- 2.4.1. Монтаж кабелю від порту активного мережевого обладнання Виконавця до приміщення Замовника;
- 2.4.2. Заведення кабелю у приміщення Замовника: кабель прокладається шляхом стандартного кабелевводу, що передбачений проектом будинку та приміщення або утворюється технологічний отвір діаметром 6-12мм в місці визначеному Замовником, як правило в дверному блоку, через який прокладається кабель та залишається необхідний метраж кабелю для з'єднання Кінцевого обладнання Замовника Абонентською лінією (загальна довжина кабелю не повинна перевищувати 100м). При цьому Виконавець не несе відповідальності за можливі наслідки утворення отвору в приміщенні Замовника (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);
- 2.4.3. Закінчення кабелю: кінець кабелю зі сторони Замовника обтискається роз'ємом RJ-45;
- 2.4.4. Подальші оздоблювальні роботи та роботи з прокладання кабелю всередині приміщення Замовник здійснює самостійно;
- 2.4.5. Проведення інших монтажних робіт, або внесення з ініціативи Замовника змін до проведених монтажних робіт здійснюється працівниками Виконавця за наявності Технічної можливості та за додаткову оплату. До стандартного обсягу робіт, які проводяться Виконавцем в приміщенні Абонента, не входять:
- оздоблювальні роботи для прокладення кабелю у приміщенні Абонента;
 - встановлення програмного забезпечення на комп'ютерне обладнання Абонента;
 - пересування меблів;
 - заземлення будь-якого кінцевого обладнання Абонента;
 - інше не пов'язане з предметом даного Договору

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Виконавець зобов'язується:
- 3.1.1. Надати Замовнику Послугу з підключення відповідно до п.2 даного Договору не пізніше 10 (десяти) календарних днів з моменту одержання на поточний рахунок Виконавця авансового платежу згідно з пп. 4.4 Договору;
- 3.1.2. Надавати Замовнику Послуги, зазначені в п.1 Договору, за умов дотримання Замовником даного Договору;
- 3.1.3. Надавати Замовнику право безкоштовно користуватися Інформаційно-консультаційною службою (відділ технічної підтримки та відділ роботи з абонентами) протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи служб Виконавця;
- 3.1.4. Вести Статистику Замовника з відображенням інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Замовнику послуг, прийняті від Замовника платежі, кінцевий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Замовника), а також інформувати Замовника про зміни умов Договору чи його розірвання;
- 3.1.5. Надавати можливість Замовнику ознайомитися зі станом взаємних розрахунків на Web-сторінці статистики: <https://stat.homenet>, за умов використання логіна та пароля, наданих Замовнику при підключенні;
- 3.1.6. Зберігати конфіденційність змісту інформації, наданої Замовником, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.
- 3.1.7. Усувати пошкодження власної мережі протягом однієї доби з моменту письмового/телефонного звернення Абонента про пошкодження. Якщо такі пошкодження потребують більш тривалого часу їх усунення, граничним терміном усунення є 3 (три) доби.
- 3.1.8. При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Виконавцем послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Виконавця, Виконавець зобов'язаний в строк до 72 години здійснити заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання послуг.
- 3.2. Провайдер зобов'язується:
- 3.2.1. Інформувати про послуги та умови їх надання.
- 3.2.2. Забезпечувати доведення до відома Абонента інформації про зміну розміру абонентської плати шляхом розміщення повідомлення на веб-сайті: <https://lebedintv.com.ua>. Термін інформування про зазначені зміни має бути не менше ніж 7 (сім) днів до набуття чинності таких змін.
- 3.2.3. Абонент доручає Провайдеру, а Провайдер покладає на себе обов'язок вести облік наданих Послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання.
- 3.2.4. За заявою Абонента, у погоджений з ним термін, Провайдер надає Додаткові послуги за окрему плату відповідно до діючих Тарифів.
- 3.3. Замовник зобов'язується:
- 3.3.1. Використовувати Послуги з дотриманням вимог чинного законодавства та умов даного Договору;
- 3.3.2. Для здійснення підключення надати Виконавцю доступ до комунікаційних кабель-каналів (шахт) для прокладання кабелю на всіх поверххах, починаючи з першого або останнього, до поверху Замовника;
- 3.3.3. На момент підключення мати у своєму розпорядженні комп'ютер (ноутбук) з налаштованою операційною системою, без програмно-апаратних конфліктів та з вільним та справним інтерфейсом Ethernet 100 або 1000BaseT;
- 3.3.4. Самостійно слідкувати за балансом свого Особистого рахунку на Web-сторінці статистики та з інформацією, що опублікується для Абонентів, на будь-якому зручному для нього джерелі: на веб-сайті: <https://lebedintv.com.ua>, у Представників Виконавця, у Центрі обслуговування абонентів. Замовник не має права пред'являти Виконавцю претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що опублікується для нього.
- 3.3.5. Своєчасно і в повному обсязі, на умовах і в порядку, визначеному даним Договором, оплачувати Послуги Провайдеру;
- 3.3.6. Самостійно слідкувати за безпекою власного програмного забезпечення. Зараження комп'ютера Замовника шкідливим програмним забезпеченням (віруси, трояни тощо), що може спричинити сканування мережі та різні види атак або невірне функціонування програмного забезпечення, прирівнюється до самостійного і навмисного вчинення Замовником таких дій;
- 3.3.7. Використовувати в мережі Виконавця виключно видану Виконавцем IP-адресу. Самовільна заміна IP-адреси на будь-які інші, крім виданої, без

узгодження з Виконавцем, а також самостійне підключення обладнання до мережі Виконавця без узгодження з Виконавцем заборонені. Порушення даної умови привіюється до навмисної спроби порушення працездатності мережі Виконавця.

3.3.8. У випадку заміни Виконавцем мережевих реквізитів, ввести отримані дані у відповідне програмне забезпечення самостійно або за допомогою технічного відділу Виконавця.

3.3.9. Не передавати Послуги третім особам. Абоненту забороняється проводити роздачу Інтернету, будь-якими способами, іншим фізичним особам та підприємствам, за іншими адресами окрім вказаної в цьому договорі. У випадку порушення цього пункту, штраф 1000 грн.

3.3.10. У разі необхідності попередити Провайдера про тимчасове припинення користування Послугою;

3.3.11. У разі виникнення зауважень щодо якості Послуг повідомляти про них Виконавця письмово, або в телефонному режимі і своєчасно.

3.3.12. У разі пошкодження кабелю на території Абонента, відшкодувати понесенні витрати на відновлення зв'язку.

3.3.13. Приймати всі необхідні міри, спрямовані на забезпечення цілісності й збереження абонентської ділянки Мережі (ділянка Мережі, що йде від обладнання Замовника до розподільчої коробки-порту, включно. Приватний сектор, що підключений по оптичному кабелю, точкою підключення Абонента від магістральної мережі Виконавця (оптичний бокс на опорі), до будинку абонента (оптичний патчкорд)), являється власністю Замовника і у випадку поломки (пошкодження) порту або оптичного терміналу, патчкорду, зробити ремонт або заміну за власний рахунок, виключно за допомогою представників (робітників) Виконавця. За умови акційного підключення, абонентська ділянка мережі являється власністю Оператора не менше 2-х років, але відповідальність за збереження абонентської ділянки Мережі покладається на Абонента.

3.3.14. Не виконувати своїми силами й не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту абонентської ділянки Мережі.

3.3.15. Абонент надає Провайдеру та Оператору право на використання персональних даних про Абонента у інформаційних цілях Провайдера та Оператора.

3.4. Провайдер має право:

3.4.1. На початку кожного нового розрахункового періоду (одна доба) знімати з Особового рахунку Абонента абонентну плату згідно Переліку замовлених послуг.

3.4.2. У разі несвоєчасного отримання коштів за замовлені Абонентом послуги призупинити надання послуг, та вимагати повної сплати замовлених Абонентом послуг та заборгованості, якщо така виникла. Перерахунок абонентної плати за період призупинення послуг Провайдером не здійснюється. Час відновлення надання послуг після повної оплати триває протягом 1 (однієї) доби.

3.4.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб, на підставі відповідних угод та довіреностей.

3.5. Виконавець (Оператор) має право:

3.5.1. Встановлювати телекомунікаційне обладнання в приміщеннях, що належать та/або в яких надаються послуги Абоненту.

3.5.2. Відмовити Абоненту в укладанні Договору, в разі неповернення Абонентом заборгованостей по раніше укладеним Договорам.

3.5.3. Змінювати надані Замовнику мережеві реквізити – IP-адресу, маски підмереж, шлюзи, адреси та імена серверів та мережевих сервісів, логіни та паролі тощо за умови дотримання п.3.3.7 Договору;

3.5.4. В односторонньому порядку вносити зміни в перелік Послуг і умови їх надання, за умови попередження Замовника не менш ніж за 10 календарних днів. Попередження про зміни розміщуються в офісі обслуговування абонентів (куточок споживача), та (або) на сайті виконавця. Продовження користування Послугою Замовником після такого попередження свідчить про повну згоду з введеними змінами;

3.5.5. Призупинити доступ Замовника до Послуг при порушенні Замовником п.3.3.5.-3.3.10 до усунення Замовником таких порушень;

3.5.6. В односторонньому порядку призупинити/припинити надання Послуги Замовнику без попереднього повідомлення Абонента, якщо Замовник порушив умови даного Договору та/або законодавства України, а також для виконання регламентних та ремонтних робіт обладнання, що використовується для надання послуг за цим Договором;

3.5.7. У випадку порушення Замовником п. 3.3.7 застосувати штрафні санкції у вигляді стягнення суми, еквівалентної 2 (двом) абонентським платам, за один місяць, згідно з обраним Замовником тарифом.

3.5.8. У разі, якщо Абонент протягом 1 (одного) місяця з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуг не поповнив свій особовий рахунок, Виконавець може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки договір вважатиметься припиненим, а кінцеве обладнання Абонента відключеним, у перший день після закінчення вказаного 1-місячного строку.

3.5.9. Змінювати Тарифи (у тому числі розмір абонентної плати) в залежності від зміни цін на обладнання, матеріали, енергоресурси, а також з інших об'єктивних причин, які не залежать від Виконавця, з попередженням про це Замовника.

3.6. Замовник має право:

3.6.1. У будь-який момент перевірити статистику Послуг та здійснювати власний моніторинг.

3.6.2. В односторонньому порядку розірвати даний Договір у випадку відмови та/або незгоди із запропонованими Виконавцем змінами в переліку Послуг відповідно до п.3.5.4.

3.6.3. За власним бажанням призупинити використання послуг, повідомивши про це Провайдера у телефонному режимі, або подавши відповідну письмову заяву. Максимальний період призупинення надання послуг складає 1 (один) календарний місяць. Призупинення надання послуг буде здійснено з наступного місяця. У разі призупинення надання послуг у поточному місяці, незалежно від тарифного плану, Повторне (зворотне) підключення оплачується Абонентом відповідно до Тарифів. Кошти залишені на поточному рахунку не повертаються.

3.6.4. Отримувати інформацію про стан свого рахунку.

3.6.5. Вимагати виключення з абонентської плати за розрахунковий період кожні 72 години безперервного простою, що виникли через несправність обладнання, що належить Виконавцеві. Для цього Абонент повинен повідомити Виконавцю про всі перебої в роботі в письмовій формі та на вимогу Виконавця надати відповідні документарне підтвердження.

3.6.6. Зміна або відновлення паролів можлива при пред'явленні документу, що посвідчує його особу, безпосередньо в абонентному відділі Виконавця.

3.6.7. Звертатись до абонентського відділу Виконавця зі скаргами та пропозиціями, щодо поліпшення якості послуг. У випадку звернення до Виконавця за допомогою телефону Абонент погоджується із тим, що телефонна розмова може буде записана з метою контролю якості обслуговування Абонента Виконавцем.

3.6.8. Абонент має право викликати майстра по заяві за скаргою, але якщо проблема виникла з вини Абонента, виклик платний.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ НА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

4.1. Усі платежі здійснюються в національній валюті України.

4.2. Оплата Послуг згідно з даним Договором здійснюється Замовником шляхом оплати коштів в касу Провайдера та з використанням інших платіжних засобів (безготівковий розрахунок, кредитних карток).

4.3. Послуги надаються лише на умовах передплати.

4.4. Перша сплата Замовника складає наступні платежі:

- передплата абонентської плати відповідно до обраного тарифного плану;

- оплата вартості підключення (якщо така передбачена).

4.5. Подальша сплата Послуг здійснюється Замовником відповідно до обраного тарифу.

4.6. Вартість підключення до мережі Виконавця може змінюватися в залежності від умов підключення та діючих акцій, і належить до сплати одноразово. До вартості підключення входить налаштування мережевого підключення для операційної системи на 1 (один) комп'ютер абонента.

4.7. Підключення проводиться матеріалами, наданими Замовником, або придбаних у Виконавця, шляхом перерахунку коштів на розрахунковий рахунок.

4.8. У разі відмови Абонента від послуг, вартість підключення до мережі та вартість використаних матеріалів, Абоненту, не повертаються.

4.9. Розрахунковий період складає один календарний місяць.

4.10. Кошти, списані за використання Послуг у поточному розрахунковому періоді, у випадку, якщо кінцеве обладнання вийшло з ладу, поверненню не підлягають.

4.11. Вартість послуг та тарифи розміщуються в офісі обслуговування абонентів (куточок споживача), та (або) на сайті виконавця lebedintv.com.ua

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

5.2. Замовник бере на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані із збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на власному обладнанні, та

працездатність самого обладнання.

5.3. Замовник бере на себе повну відповідальність за ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів мережі. При цьому Виконавець не надає жодних гарантій і не несе жодної відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації або послуг, що надаються за допомогою Послуг. Замовник несе особисту відповідальність за оцінку точності, повноти й придатності своїх думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функцій товарів, які він отримує за допомогою Послуги.

5.4. Замовник самостійно забезпечує зберігання своїх ідентифікаційних даних, що унеможливує їх розголошення третім особам і несанкціоноване використання, і несе відповідальність за збитки, що можуть виникнути у разі несанкціонованого використання його каналу доступу.

5.5. Провайдер та Оператор не несуть відповідальності за прями або непрямі збитки, втрачену вигоду або моральну чи матеріальну шкоду, пов'язані із використанням або неможливістю користуватися Послугою.

5.6. Виконавець, Провайдер не несе відповідальність за повні чи часткові перерви в наданні Послуг, пов'язані з терміною заміною обладнання, програмного забезпечення чи проведенням інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку мережі.

5.7. Провайдер та Оператор не несуть відповідальності у разі відсутності електроенергії на активному обладнанні телекомунікаційної мережі Оператора.

5.8. Всі з'єднання Абонента із мережею є ініціативою Абонента.

5.9. Сторони звільняються від повного, або часткового виконання своїх обов'язків у випадку виникнення обставин, передбачати які на момент підписання договору неможливо, а саме: воєнні дії, стихійні лиха, аварії в системах енергопостачання і зв'язку та планові відключення, пожежі, страйки, крадіжки, втручання з боку влади, цивільні безладдя, хуліганські дії.

5.10. Відповідальність Виконавця за надання послуг Абоненту обмежується точкою підключення абонентського вводу до телекомунікаційної мережі Виконавця (порт комутатора), приватний сектор-точкою підключення Абонента від магістральної мережі Виконавця (оптичний бокс на опорі). Усі інші пристрої (комп'ютер, роутер і т.п.) не входять до сфери відповідальності Виконавця.

5.11. Захист від несанкціонованого доступу третіх осіб до комп'ютера Абонента, захист від програм-шкідників, вірусів, мережних атак і тому подібне, Виконавцем не гарантується. Такий захист забезпечується Абонентом самостійно.

5.12. Абонент бере на себе відповідальність за використання послуг, наданих Виконавцем і гарантує захист від претензій третіх осіб.

5.13. Виконавець не відповідає за якість, дієздатність та безпеку інформації ресурсів, які перебувають поза межею зони контролю Виконавця.

5.14. У випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до моменту повного використання раніше внесеного авансу, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком доведеного порушення Виконавцем договірних умов, Абонент сплачує Виконавцю штраф у розмірі 100% (сто відсотків) залишку авансу, невикористаного Абонентом до моменту припинення надання послуг. Відповідальність, що не передбачена цим Договором, визначається згідно чинного законодавства.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Договір набуває чинності з моменту здійснення Замовником оплати Послуг та діє протягом всього строку користування Послугами доступу до мережі Інтернет на умовах цього Договору.

6.2. Замовник підтверджує, що він є повнолітньою особою.

Послуга підключення та доступу до мережі можлива виключно на умовах даного Договору.

7. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

7.1 Абонент стверджує, що Абонент та/або особи, які мають доступ до комп'ютерів проінструковані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.

У зв'язку з фактичною можливістю доступу до кабельної мережі та мережного обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- Користуватися обладнанням Провайдера без заземлення;

- Не залишати, працююче обладнання, без нагляду.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

7.2 Перед грозою, Абонент повинен від'єднати кабель від мережевої карти комп'ютера.

7.3 У випадку виникнення перенапруги або скачків напруги в електромережі, Абонент має негайно знеструмити комп'ютер, мережеве обладнання та від'єднати кабель.

7.4 У випадку виникнення пожежі Абонент та/або особи, які мають доступ до обладнання Провайдера, мають негайно знеструмити комп'ютер, мережеве обладнання та від'єднати кабель.

7.5 Провайдер рекомендує Абонентам або особам, які мають доступ до обладнання Абонента мати поруч з робочим місцем інструменти (прилади) для запобігання пожежі, а також пройти інструктаж з пожежної безпеки. Відповідальність за невиконання (неналежне виконання) цієї рекомендації покладається на Абонента.

7.6 Провайдер рекомендує використовувати тільки ліцензійне програмне забезпечення (антивіруси, firewall, ОС та ін.).

Адреса та банківські реквізити Виконавця:

ПП ТРК "Лебедин"

Фактична адреса:

42200 Сумська обл., м. Лебедин,

вул. Т. Шевченка, 39

ЄДРПОУ 30485284

п/р UA19380805000000002600315954

в «Райффайзен банк Аваль» м. Київ

Телефон 2 16 90 0995441080

0684892128

Дубровіна О.Г.

Адреса та банківські реквізити Провайдера:

ФОП Науменко Г.М.

Фактична адреса:

42200 Сумська обл., м. Лебедин,

вул. Т. Шевченка, 39

ЄДРПОУ 2809202261

п/р UA743375460000026007055044821

в «ПРИВАТБАНК» Сумська філія АТ КБ

Телефон 2 16 90 0995441080

0684892128

Науменко Г.М.

Реквізити абонента:

ПІБ:

Паспорт:

Адреса:

Телефон: